MANUAL DO USUÁRIO

KOMECO

Linha MiniSplit
Série: LA
Modelo: ABS / LTS / MXS

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Condicionador de ar KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem estar com muito mais economia de energia.
Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.
Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para se ter acessos a novas versões acesse nosso site.
www.komeco.com.br

Versão: 06.14

SUMÁRIO

1. PRECAUÇÕES.....06
2. COMPONENTES.....07
3. DISPLAY UNIDADE INTERNA.....08
4. OPERAÇÃO MANUAL.....09
5. CONTROLE REMOTO.....09
6. MODOS DE OPERAÇÃO.....15
7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO.....18
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR.....20
9. LIMPEZAS.....21
10. RECOMENDAÇÕES.....23
11. POSSÍVEIS PROBLEMAS.....24
12. SINTOMAS E SOLUÇÕES.....25
13. GARANTIA.....26
14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO.....28

1. PRECAUÇÕES

1.1 CONSIDERAÇÕES DE SEGURANÇA

Ventile o ambiente antes de operar o condicionador de ar caso tenha ocorrido vazamento de gás inflamável no ambiente por algum outro tipo de aparelho.

Desligue o disjuntor ao realizar a limpeza do condicionador de ar para evitar choque elétrico.

Desligue o disjuntor caso o condicionador de ar não seja utilizado por um longo período de tempo.

Evite ligar o condicionador de ar caso não possua filtro de ar na unidade interna, evitando assim a entrada de sujeira no aparelho podendo ocasionar no mau funcionamento do mesmo.

Certifique-se de que a máquina possua fio terra.

As figuras dispostas neste manual são apenas ilustrativas podendo variar de modelo de acordo com o equipamento adquirido.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

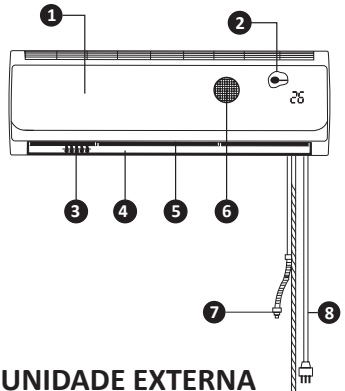
IMPORTANTE: O condicionador de ar deve ter a sua alimentação e interligação elétrica entre as unidades interna e externa aterradas. O aterramento reduz os riscos de choque elétrico aumentando a segurança no manuseio do aparelho e a proteção contra descargas atmosféricas.

Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.

- Não manuseie o aparelho com as mãos molhadas.
- Não direcione o fluxo de ar diretamente para os ocupantes do ambiente sob o risco de prejudicar a saúde.
- Não molhe os componentes elétricos do aparelho. Caso isto ocorra solicite a presença de uma assistência técnica credenciada Komeco para averiguação do funcionamento dos componentes elétricos/eletrônicos do mesmo.
- Não limpe o condicionador de ar com água.
- Utilize de um pano seco para tal procedimento.
- Não coloque obstáculos na frente das unidades interna e externa que possam impedir a entrada e saída de ar do aparelho. Caso isto ocorra poderá fazer com que o rendimento da máquina diminua ou até mesmo faça o condicionador de ar parar de funcionar.

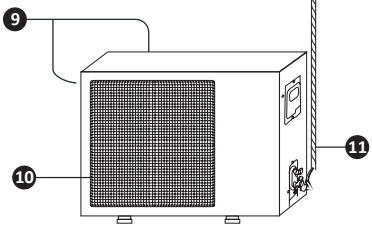
2. COMPONENTES

2.1 UNIDADE INTERNA



1. Painel frontal;
2. Sensor de temperatura;
3. Aletas verticais;
4. Aletas horizontais;
5. Saída de ar;
6. Filtro de ar;
7. Dreno;
8. Cabo de alimentação elétrica;
9. Entrada de ar (lateral e traseira);
10. Saída de ar;
11. Tubulação e interligação elétrica.

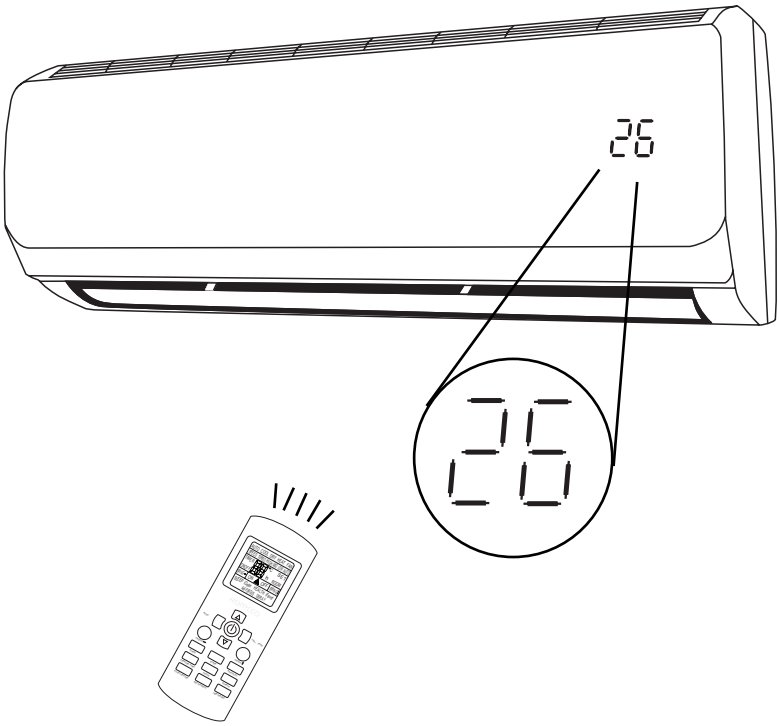
2.2 UNIDADE EXTERNA



2.3 CONTROLE REMOTO

3. DISPLAY UNIDADE INTERNA

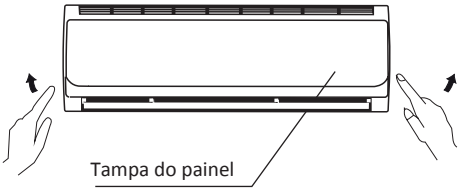
Através do Display na Unidade Interna, pode-se verificar a indicação da Temperatura escolhida através do controle remoto.

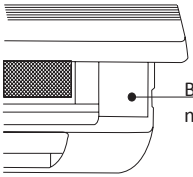


Obs: As figuras acima são apenas ilustrativas podendo variar de modelo de acordo com o equipamento adquirido.

4. OPERAÇÃO MANUAL

4.1 ACIONAMENTO MANUAL





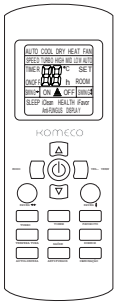
A operação manual pode ser usada temporariamente no caso do usuário não souber aonde se encontra o controle remoto do aparelho ou as pilhas terem descarregado.

1. Abre e levante a tampa do painel até ouvir o som de um “clic”;

2. Uma vez pressionado o botão de controle manual, o aparelho passará ao estado de AUTO operação;

3. Feche a tampa do painel firmemente do jeito que estava antes.

5. CONTROLE REMOTO



Tensão para funcionamento: 3,0V
Tensão mínima de operação: 2,0V
Distância (alcance do sinal): 8 metros
Faixa de temperatura do ambiente: -5°C a 60°C

5.1 MANUSEIO

O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas AAA com duração média de seis meses. Utilize sempre pilhas novas (atenção à posição dos pólos ao colocá-las).

Ao usar o controle remoto, direcione o emissor de sinal ao receptor da unidade interna. Não deve haver obstáculos entre o controle e a unidade.

Não use equipamento sem fio (telefone celular) perto da unidade interna. Se ocorrer interferência, desligue-a da rede elétrica. Após alguns instantes religue a unidade.

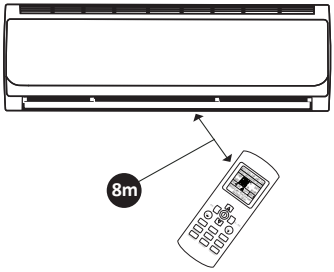
Evite deixar a luz solar incidir diretamente sobre o receptor interno, isto poderá impedi-lo de receber o sinal do controle remoto.

Evite deixar cair o controle remoto.

Não exponha o controle ao sol ou próximo de fontes de calor.

Evite derramar líquidos no controle, caso isto ocorra, use uma flanela seca para limpá-lo.

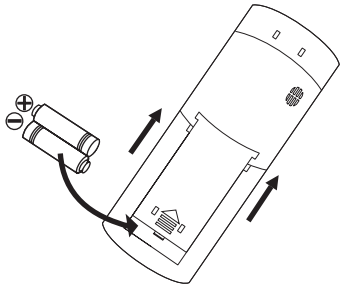
5. CONTROLE REMOTO



Quando selecionar a operação TIMER, o controle remoto transmitirá automaticamente um sinal para a unidade interna no horário específico.

Se deixar o controle remoto em uma posição que impeça uma transmissão apropriada do sinal, poderá ocorrer um atraso de 15 min.

5.2 SUBSTITUINDO AS PILHAS



Deslize a tampa do compartimento de pilhas que se encontra na parte traseira do controle remoto e então substitua as pilhas usadas por pilhas novas.

Certifique-se de que as pilhas foram encaixadas com sua polaridade correta.

Recoloque a tampa do compartilhamento de pilhas.

CUIDADOS

O controle remoto não emitirá sinal se cortinas, portas ou outro material bloquearem os sinais do controle remoto para unidade interna;

Evite que qualquer líquido possa cair no controle remoto, não exponha o mesmo a luz direta do sol ou calor;

Se o receptor de raios infravermelhos da unidade interna for exposto a luz direta do sol, o condicionador de ar poderá não funcionar normalmente;

Use cortinas para que a luz do sol não atinja diretamente o receptor da unidade interna.

NOTAS

Quando substituir as pilhas, utilize sempre pilhas novas, as usadas poderão causar mau funcionamento do controle remoto;

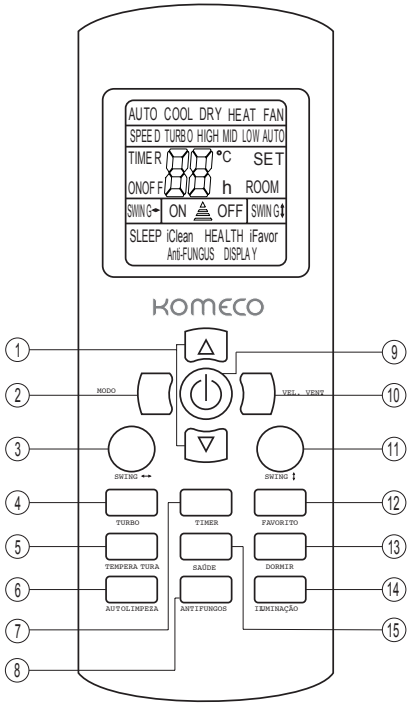
Se não for utilizar o controle remoto por algumas semanas, retire as pilhas para não ocorrer desgaste natural das mesmas;

A vida útil média das pilhas é de aproximadamente 6 meses em uso normal;

Troque as pilhas quando não houver recepção da unidade interna ou se o indicador de transmissão do controle remoto falhar ao acender.

5. CONTROLE REMOTO

5.3 FUNÇÕES



1. TEMP (Temperatura) ▲▼ Pressione estes botões para ajustar a temperatura desejada. A temperatura selecionada irá aparecer no display da unidade interna. Quando habilitada a função TIMER, estes botões ajustam o temporizador;

2. MODO (Modo de operação): Cada vez que pressionar este botão, um modo é selecionado na seqüência conforme mostrada a seguir:

→ AUTO → COOL → DRY → *HEAT → FAN →

*Modelos Quente/Frio

3. SWING↔: **Esta função está desabilitada para este modelo**. A posição das aletas que direcionam o ar horizontalmente podem ser alteradas manualmente. Para sua segurança posicione-as com o equipamento desligado;

4. Botão TURBO: Pressione este botão para ativar/desativar o modo de alta velocidade. Esta função é habilitada apenas nos modos Resfriar (COOL) e Aquecer (HEAT). A função TURBO é acionada para alcançar o maior resfriamento ou aquecimento, de acordo com o modo selecionado;

5. Botão TEMPERATURA: Pressione este botão para visualizar a temperatura do ambiente ou a temperatura selecionada. Quando a função ROOM aparecer na tela do controle, a temperatura apresentada corresponde a temperatura do ambiente, ao pressionar novamente o botão TEMPERATURA, a função SET aparece na tela, mostrando a temperatura selecionada. No modo ventilação (FAN) apenas a temperatura do ambiente é mostrada;

6. Botão AUTOLIMPEZA: Com o equipamento desligado, pressione o botão AUTOLIMPEZA para ativar a função iClean. O propósito desta função é retirar a poeira da unidade interna e também a água depositada no interior deste, evitando assim o aparecimento de mofo e cheiros desagradáveis.
Para cancelar esta operação, pressione novamente o botão AUTOLIMPEZA. Quando ativada, esta função opera por 35min, e então é desligada automaticamente;

7. Botão TIMER: Pressione este botão para programar o condicionador de ar para ligar ou desligar em um horário específico pré-determinado;

5. CONTROLE REMOTO

TIMER ON – Ligar automaticamente

a) Com o equipamento e controle remoto desligados, pressione o botão TIMER. A função TIMER ON aparecerá no visor do controle remoto;

b) Pressione ↑ ou ↓ para ajustar o tempo, podendo selecionar de 0,5h (30min) até 24h;

c) Pressione TIMER novamente para confirmar a seleção;

d) Defina o modo de operação, temperatura e velocidade desejadas.;

O condicionar de ar será acionado após completar o tempo determinado com as funções definidas anteriormente pelo usuário.

TIMER OFF – Desligar automaticamente

a) Com o equipamento e controle remoto ligados, pressione o botão TIMER. A função TIMER OFF aparece no visor do controle remoto;

b) Pressione ↑ ou ↓ para ajustar o tempo, podendo escolher de 0,5h (30min) até 24h;

c) Pressione TIMER novamente para confirmar a seleção;

8. Botão ANTIFUNGOS: Pressione este botão para ativar a função Anti-FUNGUS.

Esta função aciona o condicionador de ar no modo Aquecer (HEAT), com velocidade baixa por 3 minutos para retirar a umidade da unidade interna, evitando aparecimento de mofo e odores desagradaveis.

Atenção: Nos condicionadores de ar que não possuem o modo Aquecer esta função aciona apenas a ventilação por 3 min;

9. Botão Liga / Desliga: Pressione este botão para ligar ou desligar o condicionador de ar;

10. Botão VEL. VENT. (Velocidade do Ventilador): Pressione este botão para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade será selecionada na seguinte sequência:

AUTO → LOW → MID → HIGH, retornando então para AUTO.

Nomenclatura:
AUTO - Automático
LOW - Velocidade Baixa.
MID – Velocidade Média.
HIGH - Velocidade Alta.

11. Botão SWING ↕ – (Swing Vertical): Pressione este botão para alterar o ângulo de abertura das aletas da unidade interna. Ao pressionar o botão uma vez a aleta se movimenta automaticamente, pressione o botão novamente para fixar na posição desejada;

12. Botão FAVORITO: Pressione este botão para selecionar os modos de operação, velocidade, temperatura e posição de swing favoritos de maneira rápida. Este botão funciona como um atalho após registrar sua seleção favorita.

Procedimento de registro:

a) Ligue o condicionador de ar e selecione os modos de operação, velocidade, temperatura e posição do swing favoritos;

b) Pressione o botão FAVORITO por 3 segundos

até que o visor do controle remoto apresente a função iFavor. Solte o botão e aguarde a função iFavor piscar 3 vezes;

c) Concluída as etapas anteriores, a seleção favorita foi registrada com os modos de operação, velocidade, temperatura e posição do swing selecionados;

d) A partir deste momento, ao pressionar o botão FAVORITO apenas uma vez, a função iFavor é selecionada e o condicionador opera nas condições definidas anteriormente pelo usuário. Para registro de um novo modo favorito, substituindo o anterior, repita o procedimento;

13. Botão DORMIR: Pressione este botão para ativar a função SLEEP, esta função é utilizada para melhor conforto.

a) Ao ativar esta função no modo Resfriar (COOL) a temperatura selecionada aumentará 1°C após uma hora de ativação. Após mais uma hora a temperatura aumentará mais 1°C, totalizando o aumento de 2°C em relação a temperatua ajustada;

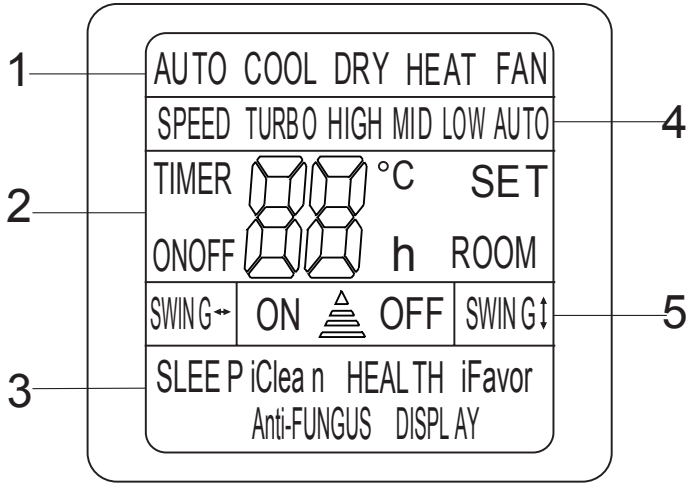
b) Ao ativar esta função no modo Aquecer (HEAT) a temperatura selecionada diminuirá 2°C após uma hora de ativação. Após mais uma hora a temperatura diminuirá mais 2°C, totalizando o decréscimo de 4°C em relação a temperatua ajustada.

14. Botão ILUMINAÇÃO: Pressione este botão para acender ou apagar o display da unidade interna, permitindo maior conforto;

15. Botão SAÚDE: Esta função está desabilitada para este modelo.

5. CONTROLE REMOTO

5.4 VISUALIZAÇÃO DISPLAY



1. Indicador MODE (Modo de operação)
Mostra o modo de operação selecionado:
AUTO - Auto
COOL - Resfriar
DRY - Desumidificar
HEAT - Aquecer
FAN - Ventilar

2. Indicação de Operação Timer e temperaturas
TIMER ON - temporizador de acionamento
TIMER OFF - temporizador de desligamento

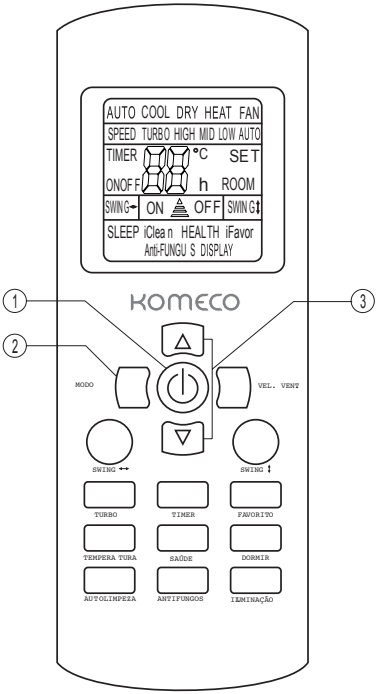
3. Indicação de Recursos ativados
SLEEP - Dormir
iCLEAN - Autolimpeza
HEALTH - Saúde (Função desabilitada neste modelo)
iFAVOR - Favorito
Anti-FUNGUS - Antifungos
DISPLAY - Iluminação

4. Indicação de Velocidades de ventilação
TURBO - Turbo
HIGH - Alto
MID - Médio
LOW - Baixo
AUTO - Automático

5. Indicação de Swing ativado
SWING ↕ - Swing Vertical ativado
SWING ↔ - Swing Horizontal ativado (função desabilitada para este modelo)

6. MODOS DE OPERAÇÃO

6.1 MODO AUTOMÁTICO



No modo AUTO, o condicionador de ar escolherá automaticamente o modo de resfriamento, aquecimento (modelos quente/frio), ventilação ou desumidificação dependendo da diferença entre a temperatura atual do ambiente interno e a temperatura ajustada no controle remoto.

1. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)
Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

2. Botão MODO (Modo de operação)
Pressione o botão MODO até selecionar a operação AUTO. No modo Automático a unidade irá funcionar com temperatura de 25°C.

NOTA
Se o modo AUTO não estiver confortável para o usuário, o modo de operação desejado poderá ser selecionado manualmente.

6.2 MODO DESUMIDIFICAR

O modo desumidificar (DRY) poderá ser utilizado para diminuir a umidade do ambiente.

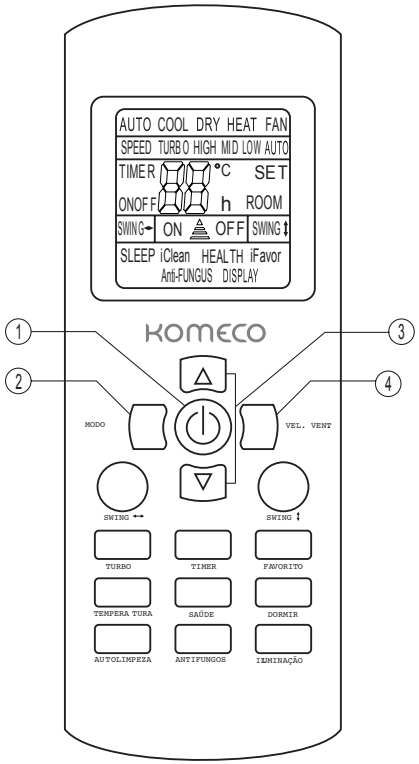
1. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)
Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

2. Botão MODO (Modo de operação)
Pressione o botão MODO até selecionar a operação DRY. No modo desumidificar a unidade irá funcionar inicialmente com temperatura de 25°C.

3. Botão ajuste de temperatura
Pressione os botões ▲ou▼ para ajustar a temperatura desejada.

NOTA
Devido a diferença da temperatura ajustada da unidade e a temperatura atual do ambiente, o condicionador de ar quando estiver no modo de desumidificação irá operar automaticamente várias vezes sem funcionar o modo resfriamento e ventilação.

6. MODOS DE OPERAÇÃO



6.3 MODO VENTILAR

O modo ventilar (FAN) poderá ser utilizado apenas para realizar a ventilação do ambiente.

1. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)
Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

2. Botão MODO (Modo de operação)
Pressione o botão MODO até selecionar a operação FAN.

3. Botão ajuste de temperatura
Neste modo a temperatura não poderá ser ajustada.

4. Botão VEL. VENT (Velocidade do ventilador)
Pressione o botão VEL VENT para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na seguinte sequência:

LOW ---> MID ---> HIGH ---> LOW

6.4 MODO RESFRIAR

O modo resfriar (COOL) poderá ser utilizado para diminuir a temperatura do ambiente.

1. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)
Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

2. Botão MODO (Modo de operação)
Pressione o botão MODO até selecionar a operação COOL.

3. Botão ajuste de temperatura
Pressione os botões ▲ou ▼para ajustar a temperatura desejada.

4. Botão VEL. VENT (Velocidade do ventilador)
Pressione o botão VEL VENT para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na seguinte sequência:

AUTO ---> LOW ---> MID ---> HIGH ---> AUTO

6. MODOS DE OPERAÇÃO

6.5 MODO AQUECER

O modo aquecer (HEAT) poderá ser utilizado para aumentar a temperatura do ambiente.

1. Botão ON/OFF (Liga/Desliga)
Pressione o botão ON/OFF (Liga/Desliga) para inicializar o condicionador de ar. Pressione o botão ON/OFF novamente para encerrar a operação da máquina.

2. Botão MODO (Modo de operação)
Pressione o botão MODO até selecionar a operação HEAT.

3. Botão ajuste de temperatura
Pressione os botões ou para ajustar a temperatura desejada.

4. Botão VEL. VENT (Velocidade do ventilador)
Pressione o botão VEL VENT para selecionar a velocidade do ventilador. Cada vez que for pressionado, a velocidade do ventilador é selecionada na seguinte sequência:

AUTO ---> LOW ---> MID ---> HIGH ---> AUTO

7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

Os eventos seguintes podem ocorrer durante a operação normal do condicionador de ar:

7.1 PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

O compressor reiniciará 3 minutos após ser desligado.

A unidade é designada para não gerar ar frio no modo aquecimento quando o trocador de calor da unidade interna estiver enquadrado em uma das seguintes situações e a temperatura ajustada não ter sido alcançada:

a) Quando o modo aquecimento recém iniciou.

b) Descongelamento

c) Temperatura baixa de aquecimento

O ventilador da unidade interna e externa pára na etapa de descongelamento (modelos quente/frio).

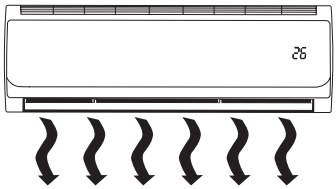
O congelamento pode vir a ocorrer na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura da unidade externa estiver baixa e a umidade estiver alta resultando então no baixo rendimento de aquecimento do condicionador de ar. Durante esta condição, o condicionador de ar irá parar a operação de aquecimento e dará início ao descongelamento automaticamente.

O tempo de descongelamento pode variar de 4 a 10 minutos de acordo com a temperatura da unidade externa e da quantidade de gelo gerado na unidade externa.

7.2 BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

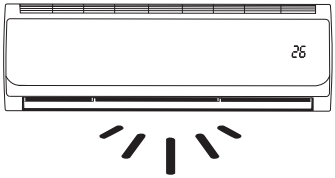
Uma brisa branca poderá ser gerada devido a grande diferença de temperatura entre a entrada e a saída de ar no modo resfriamento em um ambiente que tenha uma alta umidade relativa do ar.

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a mistura gerada no processo de descongelamento quando o condicionador de ar reinicia no modo aquecimento após o descongelamento.



7.3 RUÍDO DO CONDICIONADOR DE AR

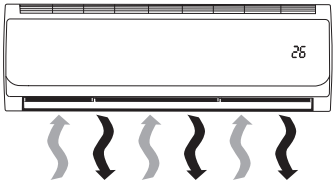
Talvez possa ser ouvido um ruído de ar fluindo quando o compressor estiver em funcionamento ou após desligamento. Este é ruído do fluído refrigerante disperso. Também poderá ser ouvido um estalo quando o compressor estiver em funcionamento ou após desligamento. Este estalo é causado pela expansão e contração do das partes de plástico da unidade, quando a temperatura variar.



7. INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO

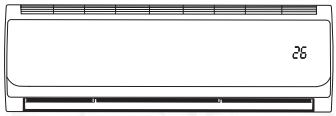
7.4 O CONDICIONADOR DE AR MUDA DE VENTILAÇÃO PARA RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO (MODELOS QUENTE/FRIO)

Quando a temperatura da unidade interna alcançar a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor desligará automaticamente e a máquina então passará para o modo ventilar. O compressor ligará novamente quando a temperatura da unidade interna aumentar no modo resfriar ou diminuir no modo aquecer para o ponto ajustado.



7.5 POEIRA É SOPRADA PARA FORA DA UNIDADE INTERNA

Esta é uma condição normal quando o condicionador de ar não é utilizado por um longo período de tempo ou durante a primeira vez de uso do aparelho.

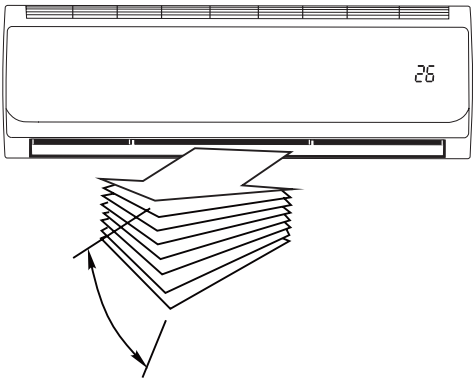


Operação de Resfriamento	Temperatura externa 18°C a 43°C Temperatura do ambiente 17°C a 32°C *Atenção: Umidade relativa do ar menor do que 80%. Se o condicionador de ar operar acima destas condições, a superfície deste irá condensar mais.*
Operação de Aquecimento (Quente/Frio)	Temperatura externa -7°C a 24°C Temperatura do ambiente 17°C a 30°C
Operação de Desumidificação	Temperatura externa 18°C a 43°C Temperatura do ambiente 17°C a 32°C
AVISO: Se o condicionador de ar funcionar fora das condições descritas acima, as características de proteção e segurança começarão a operar.	

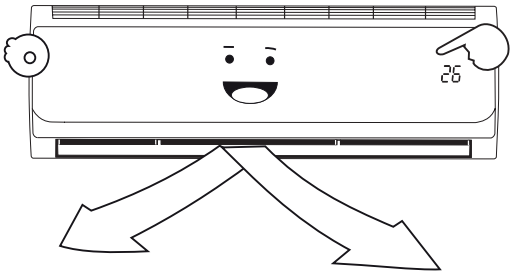
8. AJUSTANDO A DIREÇÃO DO FLUXO DE AR

Ajuste a direção do fluxo de ar apropriadamente. Caso contrário pode-se sentir uma sensação de desconforto e tornar a temperatura do ambiente desigual;

Ajuste da aleta horizontal
O ajuste do ângulo da aleta horizontal deve ser realizado com o controle remoto através do botão SWING.
Ao pressionar o botão uma vez a aleta se movimenta automaticamente para baixo e para cima. Pressione o botão novamente para fixar a aleta na posição desejada.



Ajuste da aleta vertical
O ajuste do ângulo da aleta vertical deve ser realizado manualmente.
Movimente a aleta vertical para direita ou esquerda para definir a direção desejada.



9. LIMPEZAS

9.1 FILTRO DE AR

Filtros de ar obstruídos (sujos) reduzem a capacidade de resfriamento da máquina. Limpe o filtro de ar a cada duas semanas.

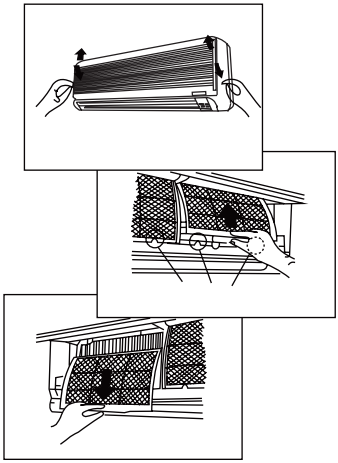
1. Puxe as duas terminações do painel e levante-o a um ângulo em que ele fique fixo, não tente levantar mais o painel quando ouvir um “clic”;

2. Segure os apoios do filtro de ar e levante-o ligeiramente para retirá-lo;

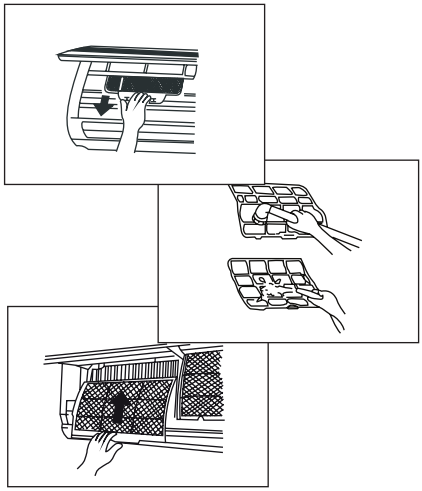
3. Após a remoção do filtro de ar, limpe-o com um aspirador de pó ou água e então deixe secar em um local com boa ventilação;

4. Retire o filtro eletroestático que está anexado ao filtro de ar;

Limpe o filtro eletroestático com detergente ou água e deixe secar debaixo do sol por duas horas.
Antes de recolocar o filtro eletroestático verifique se os seus contatos não estão danificados.



5. Insira a parte superior do filtro de ar dentro da unidade tomando cuidado para que os lados esquerdo e direito estejam alinhados com os encaixes da unidade interna corretamente.



Cuidado
Não toque no filtro eletroestático antes de 10 minutos após ter aberto a tampa da unidade interna sob o risco de eventual choque elétrico.

Se planejar não utilizar a máquina durante um longo período de tempo, realize os seguintes procedimentos:

1. Acione no modo ventilar (FAN) por proximadamente 2 horas para secar o interior da unidade;

2. Desligue o condicionador de ar e desconecte a sua alimentação. Remova as pilhas de dentro do controle remoto;

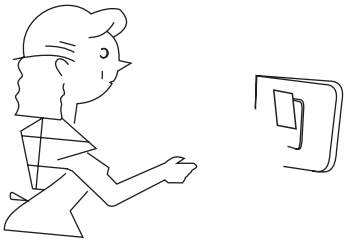
3. A unidade externa requer manutenção e limpeza periódica. Não tente realizar esse procedimento, entre em contato com uma assistência técnica para tal serviço.

9. LIMPEZAS

9.2 UNIDADE INTERNA

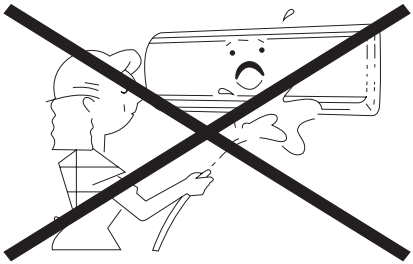
Aviso

Antes de iniciar uma limpeza no condicionador de ar, certifique-se de ter desligado o disjuntor do aparelho.



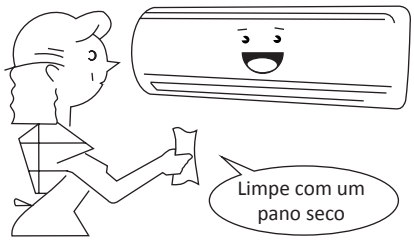
Evite usar água na limpeza

Nunca borrife ou limpe a unidade interna com água.



Limpe com tecido seco

Utilize de um tecido seco e suave para limpar a unidade interna e o controle remoto. Um tecido umidecido com água fria pode ser usado no caso da unidade interna estar muito suja.



Evite usar componentes químicos

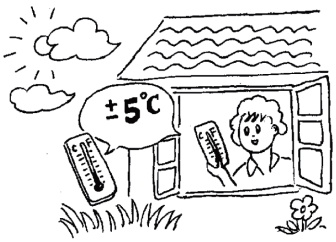
Não utilize de benzina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar, eles podem corroer ou deformar a superfície plástica do aparelho.

10. RECOMENDAÇÕES

Ajuste de temperatura adequado

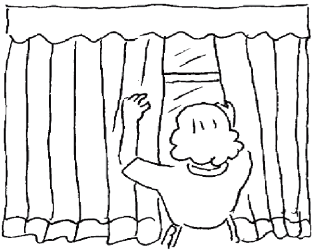
1. No modo resfriamento, se a diferença das temperaturas interna e externa estiver em 5°C, para cada 1°C que diminuir da temperatura ajustada, 10% de energia serão economizados.

2. Ambientes muito frios são prejudiciais a saúde.



Evite luz direta do sol

No modo resfriamento, use cortinas ou persianas para obstruir a luz do sol.

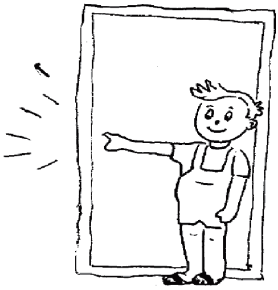


Mantenha a tela de filtro limpa

Manter a tela de filtro limpa assegura a elevada capacidade do aparelho.

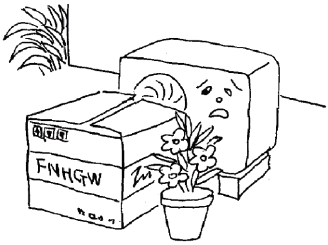
Feche portas e janelas

O ar vindo de fora limitará o potencial de resfriamento.



Boa ventilação

Não coloque objetos na parte frontal da saída e entrada de ar da unidade externa.



11. POSSÍVEIS PROBLEMAS

Caso o condicionador de ar não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

Aparelho inoperante

Verifique se o disjuntor do condicionador de ar não está desligado ou avariado;

Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas;

Verifique se a operação TIMER está acionada.

A unidade não está operando

Não resfria ou não aquece bem

Verifique se a saída ou entrada de ar da unidade externa está bloqueada;

Verifique se portas ou janelas estão abertas;

Verifique se o filtro de ar esta obstruído com poeira;

Verifique se as aletas estão na posição correta;

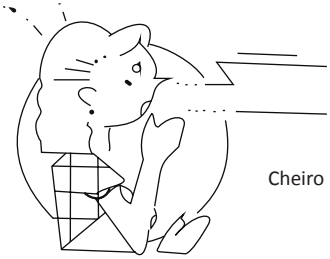
Verifique se a velocidade do ventilador está especificada em baixa;

Verifique se a temperatura especificada está muito alta ou baixa.

Não são problemas do aparelho

Odores impregnados na parede, carpex, mobília ou tecidos podem ser a causa do mau cheiro;

Uma névoa branca de ar frio ou água é gerada pela unidade interna.



Cheiro

Importante

Se algumas das seguintes condições abaixo ocorrer, pare o condicionador de ar imediatamente, desligue o aparelho e contate uma assistência técnica credenciada Komeco.

Se a lâmpada (LED) do display da unidade interna piscar rapidamente, desconecte o aparelho e reconecte após 2 ou 3 minutos. Caso a lâmpada ainda continue a piscar, logo poderá
ser:

• Operação do disjuntor irregular;
• Material estranho ou água pode estar dentro do aparelho.

12. SINTOMAS E SOLUÇÕES

Se o condicionador de ar não funcionar de modo adequado, primeiro verifique os seguintes pontos antes de consultar uma assistência técnica credenciada Komeco.

12.1 O CONDICIONADOR DE AR NÃO ACIONA

Causa

1. Desligado;
2. Falha na energia ou tensão muito baixa;
3. Disjuntor desarmado.

Solução

1. Introduza o plug seguramente na tomada;
2. Consulte uma assistência técnica credenciada Komeco;
3. Acione o disjuntor.

12.2 O COMPRESSOR OPERA MAS LOGO PÁRA

Causa
Obstrução na parte frontal no trocador de calor.

Solução
Remova a obstrução.

12.3 RESFRIAMENTO / AQUECIMENTO DEFICIENTE

Causa

1. Filtro de ar sujo e entupido;
2. Fonte de calor ou muitas pessoas no ambiente;
3. Portas e janelas abertas.

Solução

1. Limpe o filtro de ar;
2. Elimine a fonte de calor se possível;
3. Feche-as para manter o ar resfriado no ambiente.

12.4 VAZAMENTO EXTERNO DE ÁGUA

Causa
Excesso de água pode inundar em climas muito quentes e úmidos.

Solução
Procedimento normal do aparelho.

12.5 FUNCIONAMENTO COM RUÍDOS

Causa

1. Quando o compressor ou ventilador ligar e desligar um ruído metálico pode ser ouvido;
2. Alguma coisa está batendo ou vibrando na parte interna do gabinete.

Solução

1. Procedimento normal do aparelho;
2. Desligue o equipamento e consulte uma assistência técnica credenciada Komeco.

13. GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

KOMECO

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia para unidade interna (”evaporadora”) e unidade externa (”condensadora”), contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto.

A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento o campo “INSTALAÇÃO”,existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acessar o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano
provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.
A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

• Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluído, pintura, óleo, peças plásticas etc, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

• Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluído, tubulação de

13. GARANTIA

interligação e isolamento térmico;

• Pagamento de deslocamento de Técnicos;

• Pagamento de despesas com transporte do produto;

• Defeitos decorrentes de:

- Mau uso ou uso indevido do aparelho;

- Queda do equipamento ou transporte inadequado;

- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;

- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;

- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;

- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;

- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;

- Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

Lembre-se: Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só
assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.

14. ACOMPANHAMENTO INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

DADOS DA INSTALAÇÃO

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 1

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 2

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 3

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

PKCH040683

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA